

TOURISME - HÔTELLERIE ET RESTAURATION

2009

Ce secteur dynamique offre une multitude d'emplois et de formations très variées, souvent axées sur la culture générale, la gestion, les langues étrangères ou encore la géographie.

La France compte 800 000 personnes travaillant dans le secteur du tourisme, qui évolue à grande vitesse depuis quelques années : nouvelles technologies, nouveaux produits...

De même le monde de la gastronomie et des arts de la table affronte aujourd'hui d'importantes mutations. L'industrie touristique, qui s'est adaptée aux évolutions du champ culturel et des techniques de gestion représente 6% du PIB du pays.

Au fil du temps la France s'est forgé un savoir-faire reconnu dans la formation aux métiers du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Elle a tissé l'un des réseaux les plus riches d'écoles et lycées professionnels, de départements d'université spécialisés, de centres d'apprentissage innovants.

Branches associées au tourisme :

- Hébergement (résidences, hôtels, cafés, restaurants (HCR) pour la partie hôtellerie, hôtellerie de plein air...)
- Restauration (hôtels, cafés, restaurants (HCR) pour la partie restauration, restauration rapide, restaurants de chaînes, cafétérias)
- Organisation de voyages et réception de touristes, tour opérateurs, voyagistes (organismes de tourisme, agences de voyages, guides interprètes, conférenciers)
- Transports de voyageurs (aérien, routier, urbain)
- Loisirs (parc d'attractions, culturels, zoos, entreprises de spectacles...)

Sous-domaines :

tourisme, hôtellerie, restauration.

Secteurs d'activité :

distribution touristique, guides-interprètes, mercatique et gestion hôtelière, arts de la table, services, métiers de l'hébergement, management des équipements touristiques, ingénierie du tourisme, option tourisme d'affaires, gestion territoriale du tourisme, patrimoine et tourisme, etc.

ORGANISATION DES ÉTUDES

Il existe un grand nombre de lieux et de niveaux de formation. En lycée ou institut hôtelier et en université, le niveau varie du BTS (bac+2) au master (bac+5) ou plus.

BTS

Près de 90 % des emplois proposés dans le tourisme marchand en France concernent les titulaires de BTS touristiques. Les écoles spécialisées peuvent vous former au management touristique. La formation se veut à la fois professionnalisante au niveau des techniques enseignées, ouverte sur les approches managériales et culturelles des métiers du tourisme et exigeante en ce qui concerne l'indispensable maîtrise de deux langues étrangères. Il est toujours utile de s'informer sur le devenir des étudiants, les réseaux d'anciens élèves, la reconnaissance des diplômes obtenus, l'accréditation des écoles.

En pleine évolution, le secteur a besoin de managers professionnels. Mais ce sont plutôt les professions de l'hôtellerie-tourisme qui peinent à trouver des candidats. Le BTS hôtellerie-restauration est préparé dans les lycées techniques publics ou privés, dans les écoles hôtelières et des chambres de commerce et d'industrie (CCI) et enfin par la voie de l'apprentissage au sein des Centres de formation d'apprentis (CFA). Ce BTS est le diplôme de référence, avec 2 options : option A mercatique et gestion hôtelière et option B art culinaire, art de la table et du service. La sélection est rude : accessible d'abord aux titulaires d'un bac professionnel restauration ou d'un bac technologique ou général, il se prépare en deux ans (trois pour les bacheliers généraux). Dans le tourisme, le BTS de ventes et productions touristiques permet de travailler en agence et chez les tour opérateurs, et le BTS animation et gestion touristiques locales ouvre vers les métiers du tourisme territorial.

Formations aux métiers du tourisme à l'université

Les cursus proposés, de bac+2 à bac+5, voire au doctorat, sont diversifiés et principalement à optique professionnelle. Les formations universitaires amènent aux fonctions de management en hôtellerie et en restauration ; elles permettent de compléter la théorie acquise à l'université par le biais d'un approfondissement professionnel et de stages pratiques.

- La licence professionnelle (bac+3), est une des illustrations de la mise en place de partenariats entre entreprises, branches professionnelles et universités. Elle se traduit notamment par des stages professionnels de 12 à 16 semaines en France ou à l'étranger, des projets tutorés et des formations alternées. En un an, elle forme à des fonctions très précises et le territoire français en compte une vingtaine.

- Une quinzaine d'IUP (institut universitaire professionnalisé) sont spécialisés dans le tourisme et les loisirs, dont celui créé par Jacques Maillot, le fondateur de « Nouvelles Frontières », à l'université de Perpignan.

- L'IREST (l'Institut de Recherche et d'Etudes Supérieures du Tourisme), fondé en 1961, est la plus ancienne formation supérieure de tourisme en France. Il fait partie du réseau de centres internationaux de formation de l'Organisation mondiale du Tourisme. Il propose une Licence professionnelle « Hôtellerie-Tourisme » en apprentissage, des Masters professionnels (éventuellement en apprentissage, cette formule étant proposée aux ressortissants de l'Union européenne) « Gestion des activités touristiques et hôtelières », « Valorisation touristique des sites culturels », « Développement et aménagement touristique des territoires », « Droit et fiscalité du tourisme », ainsi qu'une voie de recherche vers le doctorat.

- L'ESTHUA (Études supérieures de Tourisme-Hôtellerie) de l'université d'Angers offre un Master Recherche « Tourisme et Sociétés », parallèlement à son Master Mention « Métiers du Tourisme, de l'Hôtellerie et des Loisirs », l'université de Nice un Master « Gestion et Aménagement Touristiques et Hôtelières-GATH » (Bac +5). Enfin, les universités conservent la préparation du diplôme de guide-interprète national (GIN).

Ecoles de commerce et écoles spécialisées

Plusieurs écoles de commerce proposent également des formations professionnelles à bac + 5, telle Sup de Co La Rochelle (Master « Économie et gestion, métiers de l'hôtellerie, du tourisme et des loisirs »), des mastères spécialisés (bac+6), comme l'ESC Toulouse (Management du tourisme).

Parmi les écoles hôtelières ouvrant sur des études post-bac, on peut citer l'Institut Vatel (Paris et Lyon), à la tête d'un réseau de 16 écoles à travers le monde. Le Cordon Bleu est une école de Cuisine et de Pâtisserie fondées sur les techniques culinaires françaises. Sa formation aboutit au Diplôme de Cuisine ou au Diplôme de Pâtisserie ; l'école a récemment mis en place un MBA.

L'école Grégoire Ferrandi (Paris), qui forme avant le bac aux métiers de la cuisine et du service, propose aux étudiants, outre ses préparations au BTS hôtellerie restauration option B (voir au recto) des formations supérieures : cuisinier-restaurateur, traiteur, organisateur de réceptions, manager de restaurant.

Les formations rares

Il existe aujourd'hui plusieurs « tourisms » : le tourisme vert, culturel, sportif, familial, de santé, d'affaires, etc. On voit s'affirmer de nouvelles tendances comme le tourisme durable, équitable ou solidaire, qui permet de concilier respects des individus et de leur environnement, ou encore l'éco-tourisme qui consiste à voyager dans des zones naturelles dans le but d'étudier, d'admirer et de jouir du paysage. Les sites de voyages Internet bouleversent le paysage des canaux de distributions classiques.

A L'INTERNATIONAL

La France a accueilli près de 82 millions de touristes en 2007. Un chiffre en hausse de 4% par rapport à 2006. En 2008, le pays entend rester au premier rang mondial en nombre de visiteurs et attirer les « nouveaux » touristes des pays émergents, ainsi que la population européenne vieillissante. Il vise aussi à augmenter ses recettes touristiques, en faisant passer le poids de ce secteur dans le PIB de 6 % aujourd'hui à plus de 7 % en 2020.

Et enfin, à créer 600 000 postes supplémentaires dans un secteur comptant déjà 800 000 emplois directs.

Sites de référence et sites utiles

- Centre Ressources Nationales Hôtellerie Restauration : <http://www.hotelier-restauration.ac-versailles.fr/spip.php?article227>
- CCIP Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris : <http://www.ccip.fr>
- Fédération Française des techniciens et scientifiques du tourisme : <http://www.fftst.org/actualites.php>
- Fédération nationale des Guides-Interprètes : <http://www.fngi.fr/>
- Fédération nationale des offices de tourisme et syndicats d'initiative : <http://www.tourisme.fr>
- Organisation mondiale du tourisme : http://www.unwto.org/index_f.php
- Secrétariat d'Etat au Tourisme, Mission des Affaires Internationales : <http://www.tourisme.gouv.fr>
- Syndicat français de l'hôtellerie : <http://www.itcdevelopment.com>
- Syndicat national des agents de voyage : <http://www.snava.org>
- Union des métiers et des industries de l'hôtellerie : <http://www.umih.fr/>

Mots clés pour une aide à la recherche

Accueil – activités économiques – administration – agence de voyage agroalimentaire – alimentaire – animateur – assistant – art – arts de la table banquets – business – circuit – client – commercial – communication – concierge – conseil – cuisine – culinaire – culture – destinations – développement durable – distribution – économie – écotourisme – entreprises – événementiel environnement – gastronomie – génie culinaire – gestion – guide – goût – hébergement – hôtellerie – hôtels – industrie – ingénierie – international – interprète – langues – lettres – loisirs – management – manager – marketing médiation – nature – nouvelles technologies – organisateur – patrimoine – politique – produit – promotion – réception – relations publiques – restaurant restauration – rural – services – sites – stratégie – tables – territorial – tour opérateur – tourisme – tourisme d'affaires – tourisme durable – traiteurs – transport – travel – urbanisme – valorisation – vente – vin – voyages.



Retrouvez tous les diplômes, les spécialités et les établissements sur le site de CampusFrance.

Le catalogue en ligne de CampusFrance présente toutes les formations du niveau licence au niveau doctorat.

campusfrance.org > les formations et la recherche en France

niveau L à M : un moteur de recherche par niveau et par domaine permet de trouver tous les domaines et établissements de la spécialité.

<http://www.campusfrance.org/fr/d-catalogue/>

niveau doctorat : l'annuaire des écoles doctorales propose une recherche spécifique.

<http://www.campusfrance.org/fr/d-catalogue/d/index.htm>

CampusBourse, l'annuaire des programmes de bourses:

<http://www.campusfrance.org/fr/d-catalogue/campusbourse/cfbourse/index.html>