

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

2009

La gestion des ressources humaines (ou GRH) s'efforce de mobiliser tous les membres d'une organisation (association, entreprise, service public), pour qu'ils servent sa stratégie avec toujours plus d'efficacité. Sans elle, pas de croissance possible. Aujourd'hui, la GRH se caractérise moins par les fonctions purement administratives que par sa réflexion sur la stratégie de l'organisation et les moyens en personnels compétents pour sa mise en œuvre.

Elle se divise en deux grandes branches :

*** d'un côté l'administration des ressources humaines (paie, aspects juridiques, contrat, etc.),**

*** et de l'autre le développement des ressources humaines (gestion des carrières, gestion des compétences, recrutement, formation, etc.) de plus en plus souvent partagé avec les managers opérationnels.**

La gestion des ressources humaines couvre donc de nombreux domaines, intervenant à tous les stades de la vie professionnelle des collaborateurs : recrutement, gestion des carrières, formation, évaluation des performances, gestion des conflits, concertation sociale, motivation et implication du personnel, communication, satisfaction au travail, conditions de travail, gestion de la paie (en relation avec la comptabilité).

Les ressources humaines ne constituent pas un secteur professionnel en soi, mais une activité transversale, présente dans tous les secteurs de l'économie. Les deux tiers des professionnels des ressources humaines sont salariés d'une entreprise ou d'une administration. Le tiers restant travaille pour le compte de cabinets indépendants, français ou étrangers. On en dénombre plus d'un millier en France.

Les formations en France permettent une spécialisation à haut niveau, avec un choix de diplômes en université ou en école de commerce dans des spécialités variées.

► **Domaine :** Management, Gestion, Finances et commerce.

Voir aussi les fiches : *Management, Droit, Communication-Relations publiques, Psychologie, Administration et gestion publiques*

► **Secteurs d'activités :**

commerce et distribution, industrie, services.

Direction/ stratégie ; gestion de l'emploi, des carrières et des compétences ; droit social ; administration du personnel ; recrutement ; formation ; rémunération ; relations sociales : systèmes d'information RH ; communication... Prestations externes : consultant RH, chargé d'étude RH, consultant en accompagnement

FORMATIONS

De nombreuses filières mènent au métier de responsable RH, touchant à la fois au droit social, à la gestion et à l'économie, à la psychologie, à la communication... De plus en plus, les entreprises exigent un diplôme de niveau bac + 5, indispensable à un poste aussi stratégique.

L'université propose plusieurs formations spécialisées dans ce domaine : DUT gestion des entreprises et des administrations (bac +2) qui permettent d'accéder à des postes d'assistant chargé de recrutement, d'assistant du chef du personnel ou de responsable de la paie ; licences en administration économique et sociale ou en économie et gestion (bac+3) ; et masters pro et recherche (bac+5).

* De nombreux masters en gestion ou en management des ressources humaines (Toulouse 1, Paris Dauphine, entre autres) sont accessibles après une licence en droit, psychologie, gestion, économie, mathématiques appliquées aux sciences sociales, en sociologie ou encore après un IEP (sciences politiques).

Sciences Po Paris propose un master professionnel avec une mention gestion des ressources humaines et Sciences Po Strasbourg un master professionnel organisation sociale mention sciences du travail.

Ces diplômes, très sélectifs, recherchent des candidats motivés, capables de mener une réflexion sur des problèmes de ressources humaines.

Une recherche dans le catalogue des écoles doctorales sur le site de CampusFrance, à partir du mot clef « Gestion des ressources humaines » produit 28 références, mais leur lien avec les ressources humaines décrites dans cette fiche est parfois ténu. Comme ailleurs, la recherche

est de plus en plus transversale et établit des relations avec des domaines qui paraissent autrefois étanches. Le GREGOR, Groupe de Recherche en Gestion des Organisations, appartenant à une école doctorale qui regroupe l'IAE (Institut d'administration des entreprises) de Paris, HEC, Arts et Métiers Paris Tech, illustre la volonté de dépasser les divisions classiques entre restructurations, gouvernance, responsabilité sociale, instrumentation de gestion, marketing, risques et décision.

La plupart des écoles de commerce (telles HEC, l'ESSEC) proposent des options ou des spécialisations en gestion des ressources humaines (Mastères à bac + 6). Ces écoles sont accessibles sur concours, souvent après une classe préparatoire, mais aussi à des étudiants titulaires d'un bac+2, 3 ou 4 dans le cadre des admissions parallèles.

SUR LE WEB

Centre National de la recherche scientifique
<http://www.cnrs.fr/>

Conférence des Grandes Ecoles
<http://www.cge.asso.fr/>

Portail vers des liens concernant les formations des ressources humaines
<http://www.formations-rh.com/>

Fondation Nationale pour l'Enseignement de la gestion des Entreprises
<http://www.fnege.net/fr/index.php>

Portail – Recrutement et offres d'emploi cadres
<http://www.apec.fr>

Association nationale des Directeurs des Ressources Humaines
<http://andrh.fr/home/accueil>

Centre d'orientation de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris
<http://www.biop.ccip.fr/>

Portail au service des professionnels de la fonction RH
<http://www.e-rh.org/>

Réseau Référence RH des formations professionnelles de troisième cycle, spécialisées en gestion des ressources humaines
<http://www.reference-rh.net/>

Classement des formations, aide à l'orientation
<http://www.smbg.fr/>

MOTS-CLÉS

bilan de compétences - centre de profit - comptabilité - conduite de projet - conseil - diagnostic - droit - échanges internationaux - emploi - entreprise - ergologie - expertise - gestion - gestion des ressources humaines - gestionnaire - globalisation - information - informatique - ingénierie - innovation - management - marketing - mobilité internationale - multinationales - organisation - paie - personnel - psychologie - recrutement - relations sociales - rémunération - ressources humaines - sciences humaines et sociales - sciences politiques - sécurité - sécurité sociale - services publics - sociologie - stratégie